

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	フレンズ	事業所番号	3111400176
住所	鳥取県東伯郡北栄町瀬戸187	管理者名	中井 恭子
電話番号	0858-37-5571	対象年度	令和6年度

(I) 労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		55 点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満	○	
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		

①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点

(II) 生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	60 点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		

①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点

(III) 多様な働き方（※）		
①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度		15 点
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計（注1）		5 点

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

(IV) 支援力向上（※）		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		15 点
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	○	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）		5 点

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

(V) 地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10 点

1事例以上ある場合:10点

(VI) 経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0 点

期限内に提出していない場合:-50点

(VII) 利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10 点

1事例以上ある場合:10点

項目	点数	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点	
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点			
多様な働き方	0点	5点	15点						
支援力向上	0点	5点	15点						
地域連携活動	0点	10点							
経営改善計画	0点	-50点							
利用者の知識・能力向上	0点	10点							

合計	165 点 / 200点
----	-----------------

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（令和6年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	9,124	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	2,019	人	利用者の1日の平均労働時間数	4.51	時間
-----------------------------	-------	----	-------------------	-------	---	----------------	------	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（7月～6月）

前々々年度（令和3年度）

生産活動収入から経費を除いた額	10,362,672	円	利用者に支払った賃金総額	7,651,092	円	収支	298,925	円
-----------------	------------	---	--------------	-----------	---	----	---------	---

前々年度（令和4年度）

生産活動収入から経費を除いた額	9,029,870	円	利用者に支払った賃金総額	8,415,502	円	収支	614,369	円
-----------------	-----------	---	--------------	-----------	---	----	---------	---

前年度（令和5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	97,110,528	円	利用者に支払った賃金総額	8,986,620	円	収支	724,908	円
-----------------	------------	---	--------------	-----------	---	----	---------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（6年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度 ◎免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	②利用者を職員として登用する制度 ◎利用者を職員として登用する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律 在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている <input type="checkbox"/>
④フレックスタイム制に係る労働条件 ◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている <input type="checkbox"/>	⑤短時間勤務に係る労働条件 ◎短時間勤務に係る労働条件を定めている <input type="checkbox"/>	⑥時差出勤制度に係る労働条件 ◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている <input checked="" type="checkbox"/>
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度 ◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	⑧傷病休暇等の取得に関する事項 ◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会 ◎研修計画を策定している <input checked="" type="checkbox"/> ◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。 <input checked="" type="checkbox"/> ※研修名 「内職仕事でも高工資、賃金を!!」～葉の思い「障がい者」はかわいそうじゃない 研修講師 菜管理 蔵座弘志氏 実施日・受講者数 5月 30日 3人	②研修、学会等又は学会誌等において発表 ◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している <input checked="" type="checkbox"/> ※研修、学会等名 鳥取県就労継続支援A型事業所協議会 実施日 令和7年 3月 7日 ※学会誌等名 掲載日 月 日 発表テーマ 「最低賃金への対策」～廃業、解雇しないために～	③視察・実習の実施又は受け入れ ◎先進的事業者の視察・実習の実施している <input checked="" type="checkbox"/> もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている <input checked="" type="checkbox"/> ※先進的事業者名 岡山県サニー、ZENKO、KAERU 実施日/参加者数 11月 29日 1人 ※他の事業所名 実施日/参加者数 月 日 人
④販路拡大の商談会等への参加 ◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。 <input checked="" type="checkbox"/> ※商談会等名 令和7年オープン道の駅ほろしじょう 主催者名 (株)TTC 道の駅ほろしじょう指定管理者 日時 6月 6日 内容 物販個別商談会	⑤職員の人事評価制度 ◎職員の人事評価制度を整備している <input checked="" type="checkbox"/> ◎当該人事評価制度を周知している <input type="checkbox"/> 人事評価制度の制定日 6年 6月 1日 人事評価制度の対象職員数 3名 うち昇給・昇格を行った者 3名 当該人事評価制度の周知方法 職員会議にて評価内容を周知	⑥ピアサポーターの配置 ◎ピアサポーターを配置している <input type="checkbox"/> ◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している <input type="checkbox"/> ※配置期間 月 日～ 月 日 就業時間 職務内容
⑦第三者評価 ◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている <input type="checkbox"/> ※評価を受けた日 月 日 第三者評価機関	⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等 ◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている <input type="checkbox"/> ※認証を受けた日 月 日 規格等の内容	

(Ⅵ) 経営改善計画

◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。 <input type="checkbox"/> ※受理日 年 月 日
--

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	フレンズ
住 所	鳥取県東伯郡北栄町瀬戸 1 8 7
電話番号	0 8 5 8 - 3 7 - 5 5 7 1

事業所番号	3111400176
管理者名	中井 恭子
対象年度	令和6年度

地域連携活動の概要

<活動内容>

活動場所 鳥取県立倉吉総業産業高等学校

実施日程 6月 14日

実施した生産活動・施設外就労の概要

【ビジネス科】くらそうや 商品検討

利用者数 等

利用者1名 職員2名 事業紹介、商品紹介

<活動の様子>



<目的>

地域の高校生の「くらそうや」を通じた連携、交流

平成15年より、「くらそうや」創業時より当社が扱うせんべい

をくらそうやの生徒が作成したオリジナルラベルにて販売頂いています

その後「くらそうや」オリジナル手焼きせんべいを製造し、現在も継続中。

ビジネス課の課題研究に少しでも寄与していれば幸いです。

くらそうやの販売期間中にせんべい製造及び納品業務に利用者が携わる

ことで働く意欲につながっています。

今後も継続できることを希望しています。

連携先の企業等の意見または評価

「くらそうや」はビジネス科が企画、運営するチャレンジショップです。

商品の仕入れから店舗の設営、販売までを生徒自ら行うことで経営力や企画力のスキルアップを目指しています。仕入では就労継続支援事業所「フレンズ」から商品を提供していただき、生徒が実際に試食して様々な年齢の方々に合うよう、販売する商品を選んでいきます。

連携先企業名	鳥取県立倉吉総合産業高等学校	担当者名	門原 葉子
--------	----------------	------	-------

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	フレンズ	事業所番号	3111400176
住 所	鳥取県東伯郡北栄町瀬戸 1 8 7	管理者名	中井 恭子
電話番号	0 8 5 8 - 3 7 - 5 5 7 1	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

会場：エースバック未来中心セミナールーム3
 期日：令和6年10月30日 14時～16時
 内容：「スマホでの撮影技術をプロに学ぶ」
 主催：鳥取県就労継続支援A型事業所協議会
 講師：Giveseed 未来好転フォトグラファー 大塚健一朗 氏
 国内外で数々の賞を受賞
 参加：利用者 1人 (全体で9事業所・利用者10人の参加)

<目的>

プロの技術を学ぶことで一般就労に向けた意欲の創出に繋げる
 利用者が自事業所においてはSNS、HP、ちらし等での情報
 発信にも役立てる

<成果>

表情も明るく休むことなく仕事に取り組んでいる
 自らパソコン教室（12月）に参加すると報告があり意欲向上になったと思う
 課題点
 一般就労していたが難しい状態のため当事業所を利用した経緯があるので
 MHさんが希望するまで一般就労は慎重に対応する

<活動の様子>

研修の様子



前半：講義

後半：事前提出画像のコメント、アドバイス
 困っていることへの対応策、アドバイス

参加者持参の商品を個々に撮影（スマホ機能、やり方、配置等アドバイスし撮影）

Wさん撮影画像



連携先の企業や事業所等の意見または評価

講師：大塚氏のコメント

前半はパワーポイントの講義、後半は実践スマホ撮影実技の構成でさせて頂きました。前半では、しっかり資料を見ながら大切のところはメモをとり、わからないところは質問頂きました。撮影実技では、各事業所の利用者さん達に今の問題点をヒアリングし、持ち込んで頂いた商品を、その場で一緒に解決する撮影を取り組んだ。「綺麗な写真が撮れた！」「私にもできた！」と目を輝かせながら、ワンランク上の写真が撮れる喜びを感じておられました。今後の働くことへの意欲と、自発的な行動のきっかけになった時間だと感じました。お声がけ頂き有難うございました。

連携先企業（担当者）

Giveseed 未来好転フォトグラファー 大塚健一朗 氏

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価

- ・勉強になって良かった。スマホのボタン（機能）を押したりすることを初めて知った
- ・HPに自分の撮った写真を載せたい！
- ・これからも頑張ろうと思いました